

# The 5<sup>th</sup> GameQA Study

Yoo Kangnam 2 Room

2019.02.29 PM 5:00

by GameQA.org

How to study :: Agenda

## After School

업무에 도움되는 공부하기  
(Tips for your work)

NEXON  
CQA팀  
황진석

# 목 차

- I. 내 업무가 뭐지? 업무를 분석해보자!
- II. 업무에 도움되기 위해  
나는 무엇을 공부하고 있나?
- III. 공부한 것들이 이렇게 도움이 됐어요!

내 업무가 뭐지?

# 게임 테스트

근데, 그냥 테스트라고 하면 좀 막연함...

# 내 업무를 분석하는 방법

## 내 업무를 어떻게 알 수 있을까?

- a) 일정에 맞춰 하는 일들을 나열해보기
- b) 순서도를 그려서 정리해보기
- c) 결과 산출물을 살펴보기

내 업무가 무엇인지  
구체적으로 알 수 있어요~!!

# 내 업무를 분석하는 방법

결과 산출물을 살펴보면,  
나의 업무는...

게임을 테스트한 후

'크리티컬 이슈 보고서' 를 작성함

# 내 업무가 뭐지?

크리티컬 이슈 보고서에 포함되는 내용

- 크리티컬 이슈를 탐색한 내용
- 어뷰징을 탐색한 내용
- 불법 프로그램을 탐색한 내용
- 기능 동작 오류를 검출한 내용

# 잠깐, 용어 설명

- 크리티컬 이슈
- 게임의 수명이나 밸런스에 큰 영향을 미칠 수 있는 이슈

Ex) 아이템 복사, 캐릭터 무적,  
비정상적으로 큰 데미지 발생 등등...

# 잠깐, 용어 설명

## ■ 어뷰징

어학사전

검색

---

국어사전 단어 1-1 / 1건

[어뷰징](#) 지식IN 오픈국어  

개인이 본인의 계정외 부계정등 다중계정조작을 하여 부당하게 이익을 취하는 행위를 일컫는 말.

Ex) 아이 템 판매 가격이 구매가격보다 높을 때, 아이 템 판매를 반복하여 부당 이득을 취함(그 외 버그 악용 포함)



# 내 업무가 뭐지?

그래서, 나의 업무는

크리티컬  
이슈 탐색

어부징  
탐색

불법  
프로그램  
탐색

기능 동작  
오류 검출

대략, 이렇게 정리됨

# 나는 무엇을 공부하고 있나?

구체적인 업무를 알아봤으니,  
이 업무에 무엇이 필요한지를 알아보자!

**[내 업무에 필요한 공부]**  
찾아보기!!

# 나는 무엇을 공부하고 있나?

## 중요 Point !!

이 업무를 진행해오면서,  
나는 어떤 것들이 필요했었나?

- 다양한 게임들에 대한 테스트 경험
- 프로그램, 통신 관련 전문지식
- 게임관련 히스토리, 개발사 정보

즉, **'공부를 하는 목적'**이 필요하다는 말씀~!!

# 나는 무엇을 공부하고 있나?

그래서, 경험을 늘리기 위해

**게임을 (많이)한다 !!**

a) 어떤 게임?

유저들이 많이하는 이슈게임들 (즉, 순위권...)

b) 구체적인 목적?

테스트 감각 유지 및 트렌드 파악 (~~그냥 즐기는거 아님!!!~~)

게임 동향파악 및 어뷰징 탐색

어뷰징 파악 및 재현 시도를 통해 업무에 활용

악성유저 성향파악 (어뷰징을 사용하는 유저의 시각)

Ex) 나는 게임을 잘 못하지만 1등이 하고 싶다!!

나는 결제는 안하지만, 캐시아이템이 갖고싶다!!

(일종의 범죤자 심리파악?)

# 나는 무엇을 공부하고 있나?

그리고, 전문지식을 쌓기 위해

## PC&모바일 관련 스테디를 한다 !!

a) 어떤 스테디?

iOS 프로그램 구조 분석

android 프로그램 구조 분석

카카오톡 등 게임 런칭 관련 플랫폼 조사

불법 프로그램, 패치 조사 및 사용법 습득

Ex) 메모리, 파일, 패킷 변조 툴, 스피드 해킹 등

업무에 도움되는 툴 사용법 습득

Ex) 매크로, 소스코드 검색 및 비교 툴 등

프로그래밍 지식 습득

b) 구체적인 목적?

게임 구조 파악을 통한 취약점 탐색 (아직 배우는 단계지만;;)

# 나는 무엇을 공부하고 있나?

또한, 히스토리를 남기기 위해

## 타게임 개발사 정보를 조사한다 !!

a) 어떤 내용?

- 히트작을 내놓는 개발사들의 히스토리와 개발 성향  
(다 보긴 귀찮다 개발사가 많아서;;)

Ex) 게임 홈페이지 내 업데이트&패치 공지, 컨텐츠, 이벤트 내용,  
유저 동향

- 게임 웹진 등의 정보 수집

b) 구체적인 목적?

- 혹시 알아? 그 회사와 퍼블리싱 계약을 하게 될지...

- 이전의 개발 성향을 봄으로써 앞으로 출시하게 될 게임의 방향성을 예측

# 이렇게 도움이 됐어요!

## 평소에 게임을 (많이)한다

[적용하여 도움된 사례]

현업에서 어뷰징 발견에 도움이 되었음

(타 게임 어뷰징 사례들을 통한 패턴 파악 및 취약점 예측)

# 이렇게 도움이 됐어요!

## PC&모바일 관련 스테디를 한다 !!

[적용하여 도움된 사례]

게임을 표면적으로만 살펴보고 있던 것에서  
내부구조를 파악하게 되었음  
(취약점을 찾아내는 방법으로 활용됨)



# 이렇게 도움이 됐어요!

## 타게임 개발사 정보를 조사한다 !!

[적용하여 도움된 사례]

개발사의 히스토리와 개발 성향 파악

(이전 게임에서 발생되었던 버그나 업데이트 내용들을 파악하여,  
해당 게임 테스트 시 활용)

# 끝으로, 여담...

어뷰징 쓰면서 게임 하다보니,  
게임을 **재미 없어졌어요...** (부작용)



난 왜 맨날 1등... (응?)

# Q & A

---

감사합니다